

2024 ж.«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша
білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық
орталығы» КММ қызмет туралы

есеп

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» КММ мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша қызметінің негізгі бағыттары:

- мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттеріне сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету;
- көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы қолжетімді нысанда толық және анық ақпарат ұсыну;
- мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтерді электрондық түрде алу тәртібі туралы алушыларды ұйымның интернет-ресурсы арқылы хабардар ету;
- мүмкіндігі шектеулі адамдардың мемлекеттік қызметтерді алуы кезінде оларға қажетті жағдайлар жасау;
- көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдарын заңнамада белгіленген мерзімдерде қарауға және оларды қарау нәтижелері туралы хабардар ету;

Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» КММ, пошталық мекенжайы: 020200, Ақмола облысы, Аршалы ауданы, Аршалы кенті, Тәшенов көшесі, 47в, тел: 8(716-44) 2-13-26.

«Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» КММ-де 2024 жылы мемлекеттік қызметтің 1 түрі көрсетілді:

1. «Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» 403006;

2024 жылы тегін көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, барлығы – 183, оның ішінде «Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау» – 183.

Бекітілген стандарттар саны – 1, регламенттер саны – 1. «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» КММ-де ең көп талап етілген мемлекеттік қызмет:

«Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау».

Көрсетілетін қызметті алушылар әрбір көрсетілетін мемлекеттік қызметке стенділер арқылы мемлекеттік қызметті алу тәртібі және көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің тізбесі, стандарттар, регламенттер туралы хабардар етіледі.

2024 жылы дөңгелек үстел өткізіліп, "Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімінің Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылығы орталығы" КММ веб-сайтында ақпарат берілді cdut.arhaly@yandex.kz. Мемлекеттік қызмет көрсетуді түсіндіру бойынша екі тікелей эфирде сөз сөйледі.

2024 жылы мемлекеттік қызметтердің сапасын және қызмет алушылармен қарым-қатынас дағдыларын арттыру бойынша біліктілікті арттыру семинарында 2 қызметкер болды.

2024 жылы қызмет алушылардан мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар түскен жоқ.

2024 жылдың 03 қаңтарында «Аршалы кентінің БЖШО» КММ-нің 2024 жылға арналған ішкі бақылау және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша бұйрығы бекітілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау үшін көрсетілген қызметті бағалай отырып, көрсетілетін қызметті алушылармен мемлекеттік қызмет көрсету журналы толтырылады.

Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы бойынша білім бөлімі Аршалы кентінің балалар-жасөспірімдер шығармашылық орталығы» КММ ғимаратында құжаттарды қабылдау бойынша жұмыс кестесі бар көрсетілетін қызметті алушылар үшін тиісті жағдайлар жасалған. Мемлекеттік қызметтермен алдын ала танысу мақсатында стенд орнатылды. Мемлекеттік қызметтермен алдын ала танысу мақсатында стенд орнатылды, 2 фотостойка E.gov mobile (роллап)

«БЖШО» КММ директоры:



Коростелева Н.Н.

Орынд. *Стоволосова К.В.*
Тел: 8 (716-44) 2-13-26