

Отчет

о деятельности КГУ «Аршалынский Центр детского творчества»
по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год

Основные направления деятельности КГУ «Аршалынский Центр детского творчества» по вопросам оказания государственных услуг:

- оказывать государственные услуги в соответствии со стандартами и регламентами государственных услуг;
- предоставлять полную и достоверную информацию о порядке оказания государственных услуг услугополучателям в доступной форме;
- повышать квалификацию работников в сфере оказания государственных услуг;
- информировать получателей о порядке получения государственных услуг в электронном виде через интернет-ресурс организации;
- создавать необходимые условия для лиц с ограниченными возможностями при получении ими государственных услуг;
- рассматривать жалобы услугополучателей и информировать их о результатах рассмотрения в сроки, установленные законодательством;

Сведения об услугодателе: К ГУ «Аршалынский Центр детского творчества», почтовый адрес: 020200, Акмолинская область, Аршалынский район, поселок Аршалы, ул. Ташенова, 47В, тел: 8(716-44) 2-13-26.

Аршалынский Центром детского творчества в 2018 году оказывалось 2 вида государственных услуг:

1. «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования»;
2. «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение» (подтверждение 2 категории).

Количество государственных услуг, оказанных на бесплатной основе за 2018 год всего

– 131, из них «Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования» – 130, «Прием документов для прохождения аттестации на присвоение» (подтверждение 2 категории) – 1.

Количество утвержденных стандартов – 2, регламентов – 2
Наиболее востребованная государственная услуги по КГУ «Аршалынский Центр детского творчества»:

«Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования».

Услугополучатели информируются о порядке получения государственной услуги посредством стендов на каждую оказываемую государственную услугу и перечнем оказываемых государственных услуг, стандарты, регламенты.

2018 году был проведен круглый стол, дана информация на веб-сайте КГУ «Аршалынский Центр детского творчества» по разъяснению оказания государственной услуги.

В 2018 году был направлен 1 сотрудник на семинар повышение квалификации по повышению качеств государственных услуг и навыкам общения с услугополучателями.

В 2018 году жалобы от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступали.

03 января 2018 года был утвержден приказ КГУ «АЦДТ» по внутреннему контролю и повышению качества оказания государственных услуг на 2018 год.

Для контроля за качеством оказания государственной услуги заполняется журнал оказания государственной услуги услугополучателями с оценкой оказанной услуги.

В здании КГУ «Аршалынский Центр детского творчества» созданы соответствующие условия для услугополучателей с графиком работы по приему документов. Установлен стенд с целью предварительного ознакомления с государственными услугами.

Директор КГУ «АЦДТ»

Коростелева Н.Н.

Тел: 8 (716-44) 2-13-26

